**Использование "дочерних" требований для повышения уровня конкретизации**

1. **Личный кабинет клиента**

* Необходима надежная система оплаты

- Поддержка Приват24

- Поддержка карт VISA, MasterCard

* Необходимо обеспечение конфиденциальности бронирования

- Защита данных через введение учетных записей

- Наличие эффективной защиты от проникновения на сервер, хранящий личные данные клиентов

* Необходима удобная форма оформления заказа

- Поддержка русского, английского, украинского языков

- Поддержка полей автозаполнения

* Необходима поддержка скидок и акций

- Рассылка уведомлений на электронную почту

- Всплывающие уведомления в браузере и на мобильном устройстве

- Уведомления непосредственно в личном кабинете

* Система оценок и отзывов о парковках

- Отзывы в текстуальной форме

- Отзывы по пятибальной шкале без конкретизирующих комментариев

1. **Система выбора доступных парковочных мест**

* Необходима оценка оставшегося количества мест на парковке

- Указание доступных и недоступных мест в интерфейсе программы соответствующим цветом

- Визуализация числа доступных парковочных мест

* Выбор ближайших доступных парковок

- Необходимо показывать по умолчанию все доступные парковки в радиусе 2-х км

- Необходимо внедрить возможность изменения радиуса отображения доступных парковок

- При выборе клиентом определенной парковки, необходимо выдать краткую инфо об этом парковке

* Необходимо формирование маршрутов до выбранной стоянки

- Используя геолокацию, определить кратчайший маршрут до цели

- Визуализация маршрута в интерфейсе программы

* Необходимо уведомление пользователя об освободившемся месте на отслеживаемой им парковке

- Всплывающие уведомления в браузере и на мобильном устройстве

- Уведомления непосредственно в личном кабинете

* Необходима приоритизация бронирования мест

- Распознавание VIP-клиентов

- Обеспечение VIP-клиентов наиболее респектабельными местами

1. **ПО для пунктов контроля**

* Проверка подлинности брони по QR-коду

- Реализация считывание QR-кода аппаратной составляющей

- Идентификация клиента

* Обеспечение въезда и выезда пользователя

- Реализация поднятия и опускания шлагбаума при прохождении проверки QR-кодом клиента или нажатия на кнопку при выезде

* Передача данных для формирования отчетов

- Передача данных на сервер о новом клиенте на парковке

- Вставка инфо о новом клиенте в отчетность

1. **Платежная система**

* Необходим прием средств разных банковский систем

- Поддержка Приват24

- Поддержка карт VISA, MasterCard

* Необходима возможность наличного расчета

- Формирование электронного чека

* Необходимо обеспечить безопасность транзакций

- Конфиденциальность (секретность) обмена данными

- Целостность и аутентичность передаваемой информации

- Возможность использования данных средств совместно с аппаратными и программными средствами различной архитектуры

- Минимальное увеличение защищенного трафика по сравнению с незащищенным

1. **Консалтинговый центр**

* Необходима обработка жалоб клиентов

- Операторы консалтингового центра должны ознакомится с жалобами и сообщить об этом руководству

- Необходимо вежливо объясниться с клиентом

* Необходима поддержка чата для консультирования клиентов в формате чата

- Наличие в личном кабинете поддержки диалога с техподдержкой и консультантами

1. **Учет парковок, занесенных в базу данных рабочей версии приложения**

* Учет доступных и работоспособных парковок

- Необходим постоянный контроль за обновление базы данных парковок

- Администраторам нужна реализация выборки из работоспособных парковок

* Планирование ТО парковок

- Реализация периодических проверок парковок для организации плана ТО

* Учет находящихся на ТО парковок

- Ведение журнала и администрирование нерабочих парковок

* Формирование и выдача различных сводок и отчетов

- Учет ресурсов предприятия выделяемый на обеспечение ТО парковок

- Хранение документации по ТО в бухгалтерии

1. **Система безопасности**

* Настройка безопасности на основе ролей

- Введение авторизации в систему для сотрудников компании

- Введение уровней допуска и ограничения функционала для каждого введенного уровня допуска

1. **Работа с клиентами**

* Формирование персональных скидок

- Оценка частоты пользования отдельным клиентом услуг компании

- Предложние, на основе полученных в ходе анализа пользователя, скидки

* Настройка напоминаний клиентам о новых возможностях

- Придумать удобный способ уведомления клиентов о новых возможностях

- Включить данную функцию в функционал ПО

1. **Управление предприятием**

* Ведение финансовой отчетности

- Систематизация полученных отчетностей в базе данных с определенной периодичностью

- Сортировка и выборка данных

* Ведение базы сотрудников

- Определение специальной должности для ведения и отслеживания базы данных сотрудников

- Периодический осмотр базы с целью выявления плохо работающих сотрудников